## 

# KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

# ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM

Đồ án cuối kỳ  - KIỂM THỬ PHẦN MỀM

HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2023-2024

**KIểm thử phần mềm**

Mục Lục

[I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá 2](#_Toc155562137)

[1. Thông tin sinh viên thực hiện 2](#_Toc155562138)

[II. Nội dung 2](#_Toc155562139)

[1. Tạo Piggy Bank – Màn hình quản lý 2](#_Toc155562140)

[2. Tạo piggy bank – Màn hình tạo piggy bank 4](#_Toc155562141)

# Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá

## Thông tin sinh viên thực hiện

|  |  |
| --- | --- |
| MSSV | 20120049 |
| Họ và tên | Nguyễn Hải Đăng |
| Email Sinh Viên | [20120049@student.hcmus.edu.vn](mailto:20120049@student.hcmus.edu.vn) |
| Nhóm | Oh Bug! |

# Nội dung

Kiểm thử GUI và Usability cho giao diện chức năng tạo Expense Transaction.

Phương pháp kiểm thử:

* Sử dụng checklist để đánh giá GUI và Usability của ứng dụng.
* Sử dụng AI Heat Map để đánh giá Usability của giao diện
* Sử dụng Heurictics để đánh giá GUI (10 quy tắc của Nielsen)

Nielsen’s heuristics

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Rule |
| 1 | Match the real world (L) |
| 2 | Consistency and standards (L) |
| 3 | User control and freedom (V) |
| 4 | Flexible and efficiency (EF) |
| 5 | Help and documnentation (L) |
| 6 | Visibility of system status (V) |
| 7 | Error prevention (ER) |
| 8 | Recognition, not recall (ER) |
| 9 | Error reporting, diagnosis and recovery (ER) |
| 10 | Aesthetic and minimalist design (GD) |

## Tạo Piggy Bank – Màn hình quản lý

Sử dụng AI Heat Map, ta được:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Nhận xét:

* Nút Create a new transaction là những khu vực màu đậm => Được người dùng bấm vào nhiều nhất. Có nghĩa là người dùng có thể biết mình cần tạo new transaction ở đâu.
* Khu vực sidebar và xem thông tin có màu tương đối, thuận lợi cho người dùng sử dụng.
* Tuy nhiên, nút sửa action (những thao tác với expense transaction) thì không được tô màu => Người dùng sẽ bị bối rối nếu expense transaction có vấn đề.

## Tạo piggy bank – Màn hình tạo piggy bank

Sử dụng AI Heat Map để đánh giá giao diện, ta có:

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Nhận xét:

* Nút “Submit” có màu nóng, chứng tỏ thiết kế làm nổi bật nút bấm => thuận lợi cho người dùng sử dụng.
* Các trường Optional có màu tương đối, dễ sử dụng cho người cần dùng đến.
* Chưa thấy được sự rõ ràng giữa trường bắt buộc và trường không bắt buộc => người dùng sẽ mất thời gian để biết là trường nào bắt buộc, có thể gây ra nhiều lỗi gây phiền toái.

Sử dụng Heurictics để đánh giá giao diện:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Description | Rule | Severity |
| 1 | Có 2 loại thông báo khác nhau khi người dùng nhập sai nhập liệu (thẻ thông báo dưới trường và Alert thông báo) | Consistency and standards (L) | Trivisal |